

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ROZSAH PLATNOSTI

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) prodávajícího R.O.P. Europe s.r.o., se sídlem Kvítkovická 1386, 763 61 Napajedla, IČ: 25321978, platí v celém rozsahu, není-li v kupní smlouvě (dále jen „KS“) stanoveno jinak, a to od okamžiku uzavření KS.
2. Ujednání rozdílná od těchto VOP jsou platná tehdy, sjednají-li je smluvní strany písemně.
3. VOP jsou nedílnou součástí KS, případně závazně potvrzené objednávky uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.
4. KS je uzavřena okamžikem podpisu oprávněných zástupců obou stran nebo okamžikem, kdy prodávající písemně (včetně e-mailu) potvrdí doručenou objednávku kupujícího.

II. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

1. Prodávající je povinen dodat věc (dále jen „zboží“) kupujícímu v dohodnutém množství a provedení.
2. Prodávající je povinen dodat kupujícímu dohodnutou dokumentaci.
3. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny.
4. Prodávající je povinen zboží řádně zabalit a označit.
5. Prodávající upozorní kupujícího při ujednávání KS na vady zboží, o nichž ví.
6. Prodávající má právo od KS odstoupit v případě platební neschopnosti kupujícího nebo nesplnil-li kupující své předchozí splatné závazky vůči prodávajícímu nebo z důvodu jiného podstatného porušení smlouvy dle § 2001 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku.

III. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

1. Kupující je povinen zboží převzít v souladu s KS / objednávkou a zaplatit za dodané zboží řádně a včas smlouvenou cenu.
2. Kupující je povinen na výzvu prodávajícího předložit potvrzení o zaplacení kupní ceny.
3. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží; kupující se stane vlastníkem zboží až úplným zaplacením kupní ceny a všech souvisejících poplatků.
4. V případě vlastního odvozu zboží kupujícím je kupující povinen po písemném avízu prodávajícího o připravenosti zboží k odběru, zboží odebrat do 5 kalendářních dnů od doručení tohoto ~~písemného~~ avíza. (e-mail či faxová forma)

IV. VÝROBNÍ TOLERANCE A ODCHYLKY

1. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na technologické limity výroby jsou přípustné určité tolerance parametrů zboží. Dodávka odpovídající níže uvedeným tolerančním mezím je považována za bezvadné plnění a nelze ji z důvodu těchto odchylek reklamovat.

Výrobní tolerance jsou stanoveny následovně:

- tloušťka fólie: +/- 10%
- šíře sáčků, přířezů: +2 až -5mm
- výška sáčků, přířezů: +/-8mm
- výška přířezů nad 800mm: +/-15mm

2. Smluvené množství se od skutečného množství může lišit v rozmezí +/-10% u PP a v rozmezí +/-10% u BOPP materiálu není-li KS / objednávce stanoveno jinak

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena zboží je smluvní a je určena dohodou obou stran.
2. Kupní cena je splatná do 14-ti dnů po vystavení daňového dokladu – faktury, není-li KS stanoveno jinak. Termín splatnosti začíná plynout dnem vystavení faktury.
3. Kupující v případě zpoždění platby kupní ceny je povinen prodávajícímu zaplatit smluvní úrok ve výši 0,05% kupní ceny za každý den prodlení.
4. Nebude-li faktura splňovat patřičné náležitosti předepsané zákonem, je kupující oprávněn vrátit fakturu do data její splatnosti. Proávající je povinen fakturu opravit, nebude-li oprava možná vystaví fakturu novou s novým termínem splatnosti.
5. Při neodůvodněném odstoupení kupujícího od smlouvy nebo při částečném/celkovém neodebrání sjednaného množství zboží vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 30 % z kupní ceny nerealizovaného plnění. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování prodávajícího a její zaplacení nezavazuje kupujícího povinnosti nahradit prodávajícímu vzniklou škodu v plné výši.
6. Nedodržení platebních podmínek opravňuje prodávajícího k pozastavení plnění bez vzniku prodlení na straně prodávajícího, případně k odstoupení od smlouvy.
7. Odstoupí-li prodávající od smlouvy z důvodu nedodržení platebních podmínek kupujícím, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30% z celkové dohodnuté ceny. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování prodávajícího a její zaplacení nezavazuje kupujícího povinnosti nahradit prodávajícímu vzniklou škodu v plné výši.
8. Proávající je oprávněn jednostranně úměrně zvýšit sjednanou cenu, pokud po uzavření této smlouvy dojde k objektivním událostem mimo jeho přímou kontrolu, které prokazatelně zvyšují náklady na jeho plnění. Těmito událostmi se rozumí zejména zavedení nebo zvýšení cel, daní, dovozních či vývozních poplatků nebo jiných veřejnoprávních odvodů souvisejících s dodáním zboží, nárůst tržních cen vstupních komodit, surovin, energií nebo nákladů na přepravu (*var. o více než 5 % procent*) oproti stavu ke dni uzavření smlouvy, změna směnného kurzu české koruny vůči příslušné referenční měně (*var. o více než 5% procent*) oproti kurzu vyhlášenému Českou národní bankou ke dni uzavření smlouvy. Úpravu ceny je prodávající povinen kupujícímu písemně oznámit (a na vyžádání ji doložit) bez zbytečného odkladu, přičemž zvýšená cena se stává platnou a účinnou bezprostředně okamžikem doručení tohoto oznámení kupujícímu.

VI. DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodávky zboží se realizují na základě:
 - a) ujednání v písemném vyhotovení kupní smlouvě, kde přílohou je harmonogram dodávek kupujícímu
 - b) na základě kupujícím vystavených dílčích objednávek, prodávající každou dílčí objednávku na důkaz souhlasu potvrdí, to vše v souladu s rámcovou kupní smlouvou.
2. Objedávka zasláná kupujícím musí obsahovat tyto náležitosti:
 - a) rozměr objednaného zboží či materiálu
 - b) množství objednaného zboží či materiálu
 - c) požadavky na kvalitu, druh materiálu a další náležitosti (větrací otvor, tisk znaku, atd.)
 - d) požadovaný termín dodání s místem doručení, zajišťuje-li dopravu prodávající
 - e) cenu dle KS nebo na základě nabídky prodávajícího.
3. Okamžikem převzetí zboží kupujícím přechází nebezpečí vzniku škody na kupujícího.
4. Dodací termín se rozumí předání zboží prvním dopravci, není-li v KS sjednáno jinak.
5. Zajišťuje-li přepravu kupující, je povinen oznámit přepravní dispoziční den před termínem nakládky.

VII. KVALITA, VADY A REKLAMACE ZBOŽÍ

1. Zboží je dodáváno v kvalitě odpovídající dohodnutým specifikacím a výrobním tolerancím dle článku IV. těchto VOP.
2. Zboží je dodáváno řádně zabalené a označené štítkem s udáním rozměru, množství a názvem kupujícího.

3. Dodávka, která neodpovídá sjednaným kvalitativním, kvantitativním, dokladovým nebo jiným dohodnutým požadavkům může být kupujícím reklamována dle zákona. K reklamaci je prodávající povinen zaujmout stanovisko do 15 dnů po doručení reklamace.
4. Kupující má právo reklamovat množstevní vady a zjevné kvalitativní vady bezodkladně, nejpozději do 7 dnů ode dne převzetí zboží, skryté vady okamžitě po jejich zjištění, nejpozději do 6. měsíců po dodání zboží. Smluvní strany sjednávají, že neuplatněním reklamace v těchto lhůtách zanikají práva kupujícího z vadného plnění.
5. Reklamace musí obsahovat:
 - a) název reklamovaného zboží, datum dodání a číslo dodacího listu
 - b) popis reklamované vady příp. dokumentaci (foto)
 - c) návrh řešení, resp. požadavky kupujícího
 - d) množství vadného zboží
 - e) výrobní / popisný štítek z reklamovaného zboží

VIII. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ

1. Prodávající a kupující jsou povinni zacházet se smlouvami a objednávkami, veškerými obchodními a technickými specifikacemi jako s obchodním tajemstvím. Kupující je povinen zabezpečit, aby se informace týkající se obchodního případu bez písemného souhlasu prodávajícího nedostali k třetím osobám a nemohly tak být zneužity.

IX. SPORY

1. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu

R.O.P. EUROPE, s.r.o.